



REGULAMIN INDYWIDUALNYCH LEKCJI JĘZYKOWYCH CENTRUM DZIECIĘCEJ AKTYWNOŚCI AMBITNIE & KREATYWNIE

Organizatorem kursów jest:

AM Brand Sp. z o.o.

Tomasza Zana 8/1

71-161 Szczecin

NIP 8522690798

KRS 0001016556

PRZEDMIOT REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w zajęciach językowych.
2. Zgłoszenie uczestnictwa w kursie językowym jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

ORGANIZACJA ZAJĘĆ

1. Zajęcia odbywają się cały rok. W święta i dni ustawowo wolne od pracy zajęcia nie odbywają się. Szczegółowa organizacja na dany rok jest dostępna w Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie.
2. Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie organizuje kursy indywidualne i grupowe, online lub w siedzibie firmy.
3. Zajęcia na kursach prowadzone są według ustalonego harmonogramu.
4. Zapis na kurs następuje poprzez opłacenie kosztu kursu w wyznaczonym terminie, po wcześniejszym uzgodnieniu harmonogramu i warunków z administracją centrum.
5. W kwestiach organizacyjnych należy kontaktować się z administracją szkoły pod numerem tel. 601 331 249 lub adresem e-mail: ambitnieikreatywnie@gmail.com.
6. Rodzic lub opiekun zapisujący swoje dziecko na zajęcia oświadcza, że dziecko nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach. Oświadcza również, że dziecko zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących zasad bezpieczeństwa na zajęciach, w przeciwnym wypadku za wszelkie odstępstwa odpowiada osobiście.
7. W dniu zajęć rodzic lub opiekun zobowiązuje się do zapewnienia dziecku bezpiecznego dotarcia i powrotu na i z miejsca zajęć.

CENA KURSU

1. Cena zajęć indywidualnych dostępna jest w aktualnym cenniku na dany rok, zamieszczonym na stronie internetowej.
2. Cena kursów indywidualnych podlega indywidualnej wycenie z uwzględnieniem charakteru zajęć i specjalizacji kursu.
3. Opłatę za kurs uiszcza się przelewem na konto o numerze: 66 1020 4795 0000 9902 0511 2612 w tytule należy podać imię i nazwisko uczestnika kursu.
4. W przypadku nieterminowego wnoszenia opłat Centrum AMbitnie & Kreatywnie może odmówić uczestnikowi udziału w zajęciach.
5. Kursanci mogą korzystać ze zniżek ustalonych przez szkołę na dany rok. Informacja o rabatach znajduje się na stronie internetowej www.ambitnieikreatywnie.pl
6. Nieobecność na zajęciach nie stanowi podstawy do zmniejszenia opłat za kurs.
7. Cena kursu nie obejmuje opłaty za podręczniki, w które uczestnik zobowiązuje się zaopatrzyć, jeśli kurs, w którym uczestniczy tego wymaga.



LEKTORZY

1. Zajęcia na kursach organizowanych przez Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie prowadzą starannie wyselekcjonowani i doświadczeni lektorzy.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany lektora prowadzącego zajęcia w trakcie trwania roku szkolnego z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub innych powodów niezależnych od centrum.
3. Zajęcia dydaktyczne oraz praca lektorów podlega stałemu nadzorowi metodycznemu.

ODWOŁYWANIE ZAJĘĆ

1. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania lub przesunięcia zajęć w wyjątkowych sytuacjach, np. choroba lektora, święto lub dzień ustawowo wolny od pracy. W tym przypadku zajęcia nie przepadają, ale są odrabiane w terminie ustalonym z członkami grupy.
2. Uczestników kursów indywidualnych obowiązuje termin odwołania zajęć do 24 godzin poprzedzających rozpoczęcie zajęć. Odwołania można zgłaszać telefonicznie: 601 331 249.
3. W przypadku niezgłoszenia lub niedotrzymania terminu zgłoszenia niemożności uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie Szkoła pobiera opłatę za lekcje.
4. Odwołanie lub przesunięcie lekcji indywidualnych jest ustalana bezpośrednio ze szkołą (najlepiej poprzez sms).
5. Zmiana dnia zajęć oraz godziny lekcji powinna być zaakceptowana przez obie Strony (lektora i Kursanta).
6. Szkoła pobiera opłatę za wszystkie lekcje odwołane przez Kursanta później niż 24 godziny przed ich rozpoczęciem.

REZYGNACJA Z KURSU

1. Każdy kursant ma prawo zrezygnować z kontynuacji nauki w Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie w dowolnym momencie trwania kursu.
2. Rezygnację należy zgłosić na adres email ambitnieikreatywnie@gmail.com lub telefonicznie: 601 331 249.
3. Kursantowi rezygnującemu z udziału w kursie nie przysługuje prawo do zwrotu wniesionej opłaty za wybraną opcję miesięczną kursu.
4. Niewykorzystane lekcje można przepisać na inną osobę.

PŁATNOŚĆ

1. Płatność za zajęcia odbywają się pod koniec każdego miesiąca, po potwierdzeniu ilości zajęć zrealizowanych w danym miesiącu.

PRZECHOWYWANIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe przekazywane przez Klienta przetwarzamy w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klienta zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 2016/679 z dnia 14 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych.
2. Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe, jest „AM Brand Sp. z o.o.” z siedzibą przy ul. Tomasza Zana 8/1, 71-161 Szczecin.
3. Uczestnik zajęć wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez AM Brand na potrzeby marketingowe. Jednocześnie ma prawo wglądu w swoje dane osobowe, możliwość ich modyfikowania lub też usuwania z bazy klientów.



CENTRUM DZIECIĘCEJ AKTYWNOŚCI

4. Przetwarzamy dane osobowe uczestników, ponieważ jest to niezbędne do zorganizowania zajęć:
- umożliwienia stworzenia listy uczestników zajęć;
 - obsługi reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;
 - obsługi zgłoszeń, które do nas kierujesz (np. przez formularz kontaktowy);
5. Przetwarzamy dane osobowe uczestników w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu AMbitnie & Kreatywnie, którym jest:
- kontaktowanie się z uczestnikiem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą przez e-mail oraz telefon;
 - zapewnienie bezpieczeństwa usług, które Świadczymy drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad wewnętrznych AMbitnie & Kreatywnie oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom i zapewnienie bezpieczeństwa ruchu;
 - obsługa próśb przekazywanych przez formularz kontaktowy lub mailowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem usługi;
 - organizacja programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział;
 - windykacja należności; prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
 - przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych;
6. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe dopóki nie wycofasz zgody. Wycofanie zgody oznacza brak możliwości wzięcia udziału w zajęciach organizowanych przez AMbitnie & Kreatywnie.
7. Wymagamy podania przez uczestnika następujących danych osobowych, aby móc wykonać usługę: adres e-mail, imię i nazwisko oraz numer telefonu lub informacji o firmie i jej adresie (w przypadku firm). Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, możemy wymagać od Ciebie podania innych danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych. Poza tymi przypadkami podanie Twoich danych jest dobrowolne.
8. Gwarantujemy spełnienie wszystkich praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
9. Z uprawnień tych możesz skorzystać, gdy:
- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: zauważysz, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Twoje dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa lub dane zostały zebrane w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną oferowanych dziecku;



- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie Twoich danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą oraz, gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.

10. Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu. Z prawa sprzeciwu możesz skorzystać od 25 maja 2018 roku.
- Przechowujemy Twoje dane osobowe wyłącznie tak długo, jak wymaga tego prawo lub jak jest to istotne dla celów, dla których zostały one zgromadzone, a także w celach:
- dochodzenia roszczeń w związku z wykonaniem usługi,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- zapobiegania nadużyciom i oszustwom,
- statystycznych i archiwizacyjnych,
- maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania usługi.

11. Przechowujemy Twoje dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej.

12. W przypadku organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział – będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ich trwania i okres rozliczenia wręczenia nagród.

13. W celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych będziemy przechowywać dane przez okres, w którym Centrum Dziecięcej Aktywności AMbitnie & Kreatywnie zobowiązane jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.

14. W przypadku wątpliwości skontaktuj się z nami przez e-mail na ambitnieikreatywnie@gmail.com lub listownie na adres AM Brand, Tomasz Zana 8/1, 71-161 Szczecin.

.....
Podpis zamawiającego

.....
Podpis wykonawcy



CENTRUM
DZIECIĘCEJ
AKTYWNOŚCI

INFORMACJE O DZIECKU UCZĘSZCZAJĄCYM NA KURS JĘZYKOWY CENTRUM DZIECIĘCEJ AKTYWNOŚCI AMBITNIE & KREATYWNIE

Imię i nazwisko dziecka

Data urodzenia miejsce urodzenia

Adres zamieszkania dziecka

Imiona i nazwiska rodziców/opiekunów prawnych

.....

Kontakt telefoniczny: 1 2

Kontakt e-mail do rodziców/opiekunów

Informacje dodatkowe

Zainteresowania, uzdolnienia

Choroby, inne problemy

Czy przyjmuje leki? TAK/NIE Jeśli tak to jakie?